

Hisense 海信

彩色电视机

TC21R08

TC21R88N

产品使用指南

请在使用本机之前，仔细阅读并妥善保管。



符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，详情请向商家咨询。

监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：http://www.jdxx.gov.cn





家电下乡产品说明：

1、此产品为财政部、商务部家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；

2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；

3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口本、银行帐号至您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户；

4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；

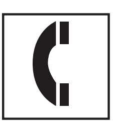
5、如有退换货情况， 请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

尊敬的用户朋友：

您好！感谢您选购海信彩色电视机。相信这一全新产品会给您带来无限欢乐。

在使用本机前，应认真阅读该产品使用指南，并妥善保管。请按本指南的说明使用本机，特别是有关注意事项不能违例操作。



海信集团全国统一客服热线：4006111111
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111



本产品内有高压，用户不得擅自打开机壳。非维修人员，不得擅自修理和换件，以免发生触电和火灾事故。



用干净、柔软的棉布对整机进行清洁维护，禁止反复用力擦拭。
本产品在安放、使用时应避免受到水滴、水溅。
遇到雷雨等不良天气，应迅速拔下电源插头及有线电视（或室外天线）插头，以免发生雷击损坏事故。
本产品为Ⅱ类设备，不需接地。

随 机 附 件

遥控发射器 ———————— 1只
产品使用指南 ———————— 1份

目 录

注 意 事 项 及 安 全 警 告

说明:

⚠ 带闪电箭头的三角形图案为警告符号，不按说明操作, 可能有触电的危险。
⚠ 带惊叹号的三角形图案为警告符号，不按说明操作, 可能造成人身或财产损害。
◆ 一般性说明。
√ 表示正确的做法。
¡` 表示错误的做法。

使用本产品前请详细阅读下列事项:

安全警告

⚠ 遇到雷雨时，请将电源插头拔出，并将有线电视插头或室外天线插头拔出，以免造成电视机损坏。切忌触摸天线的引入线。
⚠ 请不要尝试自行分解、拆卸本产品任何部分，这样可能会造成产品损坏及人体伤害，并使您所享有的产品保修失效。
⚠ 请勿拆下后盖，电视机内部的调整和检查应由专业人员进行。
⚠ 请不要掩盖或阻塞机体背后散热孔，以免妨碍机体散热。
⚠ 请不要用锐利物、金属伸入或触碰信号接头或散热孔内，以免电路短路及产品损坏。
⚠ 如果您很长一段时间不使用本产品，请将电源插头拔下, 拔下电源插头时, 一定要拿住插头拔下。
⚠ 如发现异常的声音或气味或有声音无图像，请立即关闭电源并从插座上拔出插头，并及时与专业人员联系。
⚠ 请不要让任何物体压迫电源线及信号线。
⚠ 请不要让电源插座超载，否则会有火灾隐患。
⚠ 电源线远离高温发热物体。
⚠ 不要在电视机上放置盛液体的容器，比如化妆品或药液等。
⚠ 若有异物或水落入电视机内，请拔出电源插头并及时与专业人员联系。
⚠ 谨防儿童站在电视机上面或向电视机上爬。
◆ 室外天线暴露在外容易发生变化影响图像质量，应定期检查和更换。
◆ 在结露和结霜现象出现时，请不要开机，在系统恢复为正常的情况下，再进行开机。

显像管的维护

维护时请注意以下事项:
⚠ 禁止酒精、汽油等有机溶剂或酸、碱等化学试剂接触屏幕。
⚠ 禁止用硬物划刻、敲打、撞击或用各种研磨类物品摩擦屏幕。
⚠ 禁止使用各种洗涤剂擦拭屏幕。
◆ 必要时可在关机后用干净、柔软的棉布对屏幕进行适当清洁维护，但切忌反复用力擦拭。

注 意 事 项 及 安 全 警 告

维护保养

◆ 不要用挥发油、稀释剂等擦拭本机，这些溶剂可能使机壳变质或损坏其涂漆面。若让橡胶或乙烯制品长时间接触电视机，可能造成污斑。

◆ 如果机壳污脏，请用水冲淡中性洗涤剂，用软布擦拭。

摆放方法

√ 平坦、稳定的场所。

√ 至少应离开墙壁10cm以上的通风处。

× 阳光直射或靠近取暖装置处。

× 靠近炉子或水、油或烟容易进入机内之处。

× 通风口被封闭之处。

× 侧面或背面通风不良处。

× 不平稳处。

× 易受震动处。

× 灰尘多或潮湿处。

× 高温处。

观看节目

◆ 离开适当的距离观看，最佳距离为屏幕垂直高度的5-7倍。

◆ 使室内照明保持在足以读报的程度。

◆ 音量应保持适当，以免打扰邻居，夜间尤其应当注意。

其 它

◆ 移动本机时，最好两人以上装卸、搬运，移动过程中应避免冲击，要特别保护屏幕。

◆ 在打开或关闭电源时触摸屏幕可能感到微弱的触电，即静电，这对人体是无害的。

◆ 磁性物质可能干扰电视机的彩色。请勿让磁铁、带磁铁的玩具、电钟、扬声器等接近电视机。

特别说明

◆ 本文件所含信息如有更改，恕不另行通知。

技术规格

规格＼型号		TC21R08	TC21R88N
产品尺寸（mm）	长（L）	600	600
	宽（D）	490	490
	高（H）	461	461
产品质量（kg）		19.5	20
显像管可视图像对角线最小尺寸		51cm	
额定电压		～50Hz 220V	
整机消耗功率		65W	
伴音功率		2W×2	
执行标准		Q/02RSR 553-2007	
接收制式	射频输入	PAL－D/K、PAL－I、PAL－B/G	
	视频输入	PAL　NTSC	
接收频道		VHF ：DS1～DS12　UHF：DS13～DS57　CATV：Z1～Z37	
外部端子	视频输入	视频输入端子2个	
		音频输入端子4个	
		分量输入端子3个，音频输入端子与视频2伴音端子共用	

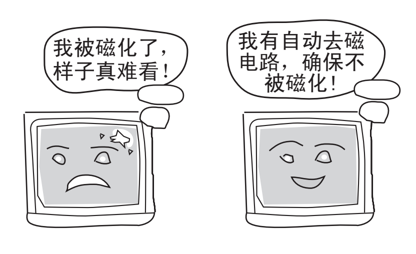
主要功能

- I^2C总线控制
- 黑电平延伸，孔阑补偿，NTSC Y/C分离
- 全自动搜台，可存储200套节目
- 中/英文菜单
- 可接收全部CATV增补频道的节目
- 游戏功能
- 分量输入端子
- 无信号自动关机
- 2路独立AV输入端子
- 静音功能
- 定时开/关机
- 宽电源
- 节目编辑功能
- 日历
- 计时回看
- 睡眠定时
- 淡入淡出式开关机
- 自由听功能
- 贴心提示
- 自动音量控制

本机特色

自动去磁

将彩色电视机移动位置或在靠近电视机的地方使用可产生磁场的电器时，电视机极易受到磁性影响，产生磁化现象，从而使电视机彩色失真，并在荧光屏上出现色斑。为彻底消除磁化现象，本机内特设自动去磁电路，每次打开主电源开关，该电路便立即开始工作，有效去除显像管金属部分的任何剩磁，保证彩电正常收看时彩色纯度都保持最逼真、最生动。（如果使本机移动或面向不同方向时，应至少使机器电源关断1小时以上，以确保自动消磁电路能正常、有效的工作。）



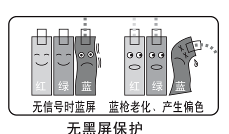
开机自动搜台



独具微电脑全自动搜台功能，初次开机无须参照产品使用指南进行调台，只需开机，便可将所有符合国家标准的频道自动调好并存储。

无信号黑屏保护

无信号状态下自动黑屏保护，只显示静态商标图。红、绿、蓝三支电子枪只进行超低耗的字幕显示 ，15分钟过后，电视机自动直流关机，即处于待机状态。该工作方式能有效防止某一枪过早老化，从而消除电视机偏色现象的产生，既呵护了显像管，又节省了电费。



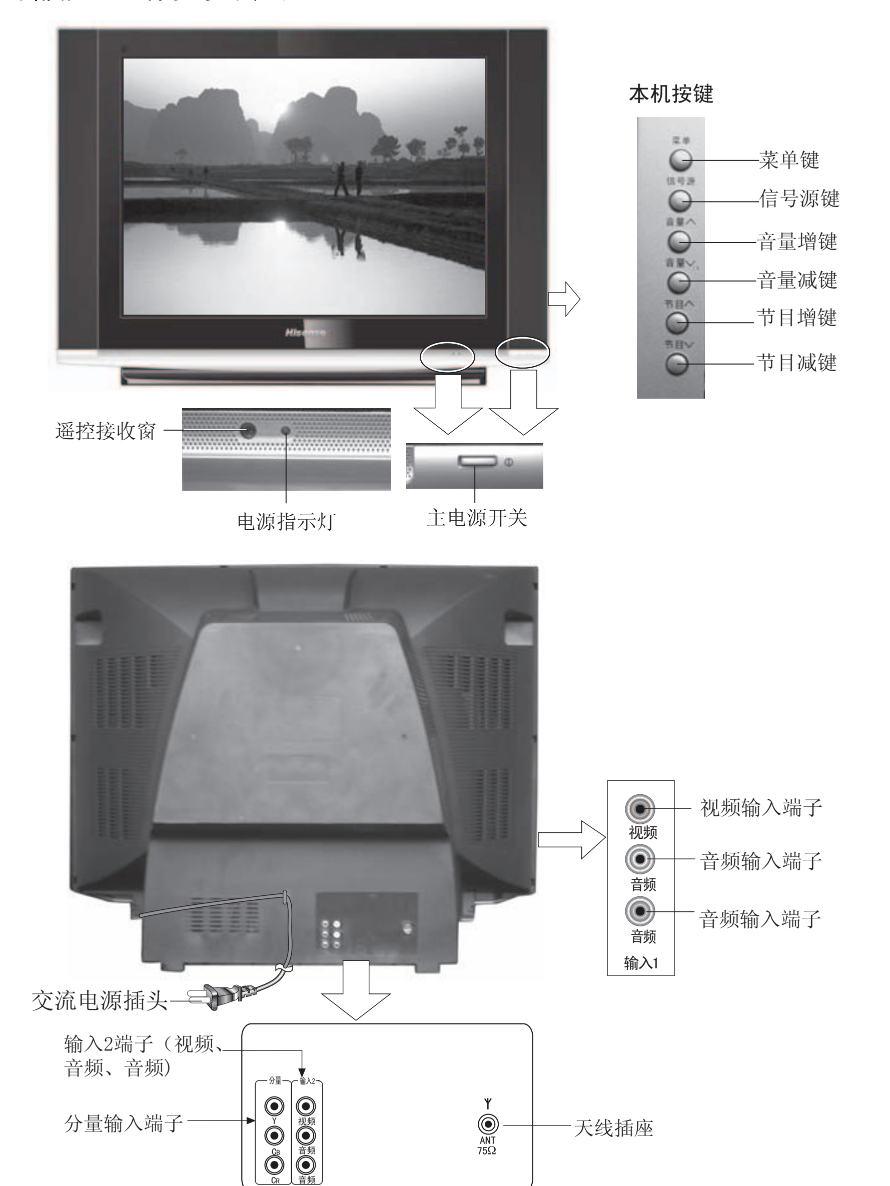
无黑屏保护

红 绿 蓝 红 绿 蓝
无信号黑屏保护 避免偏色现象

黑屏保护

了 解 您 的 电 视 机

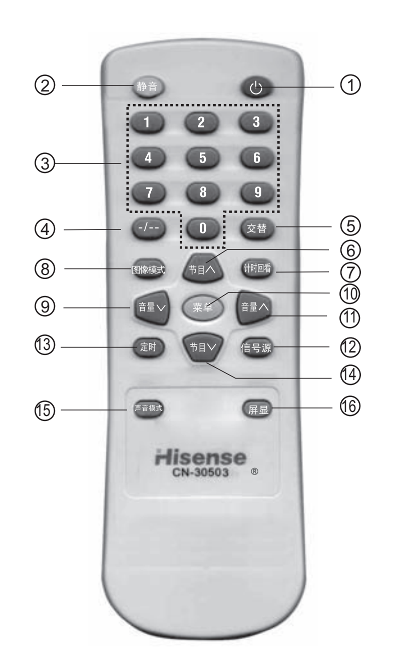
外部按钮、端子等的说明



注：

1. 产品外观以实物为准。
2. 本说明书中的图示为TC21R08机型。

遥控器说明



按键说明：

① 准备键：用于电视机电源待机状态。
② 静音键：用于切断或恢复声音。
③ 数字键：用于直接选择节目或输入数字。
④ 节目位数选择键：用于一位、两位、三位节目数调整。
⑤ 交替键：用于当前节目与前一节目交替。
⑥ 节目增键：用于增大节目号。
⑦ 计时回看键：用于回看预定节目。
⑧ 图象模式键:用于标准、柔和、明亮和自定的选择。
⑨ 音量减键：用于减小音量。
⑩ 菜单键：用于切换并选择子菜单。
⑪ 音量增键：用于增大音量。
⑫ 信号源键：用于电视、视频、分量等状态选择。
⑬ 定时键：用于定时关机时间设定等操作。
⑭ 节目减键：用于减小节目号。
⑮ 声音模式键：本机此按键不作用。
⑯ 屏显键：用于显示当前节目号及制式。

注：1.遥控器外型以实物为准,按键的具体作用见后面的介绍。
　　2.声音模式键对本机不起作用。
　　3.遥控的有效距离：正前方不小于8米，30°范围内不小于6米。

电池装法

1.将遥控器面朝下，打开电池盒盖。
2.装入两节7号1.5V的碱性电池，装入时，电池的+和-符号必须与电池盒内的 + 和 - 号一致。
3.推上电池盒盖直至其与遥控器机体完全吻合。

注意事项

1.如遥控器操作不正常或不稳定，不能使用遥控器控制电视机时，请更换干电池。
2.如长时间不使用遥控器或电池耗尽，请将电池取出以防止漏液（废旧电池污染环境，请妥善处理。）

连接天线

连接天线或有线电视网

电视机必须从以下信号源之一收到信号，才能正确显示电视频道：户外天线、有线电视网络。

天线的安置场所

天线应安置在避开公路、配电线路、霓虹灯等地方，以免电视信号受干扰，这样还能防止意外事故的发生，如天线倒下时造成触电等。

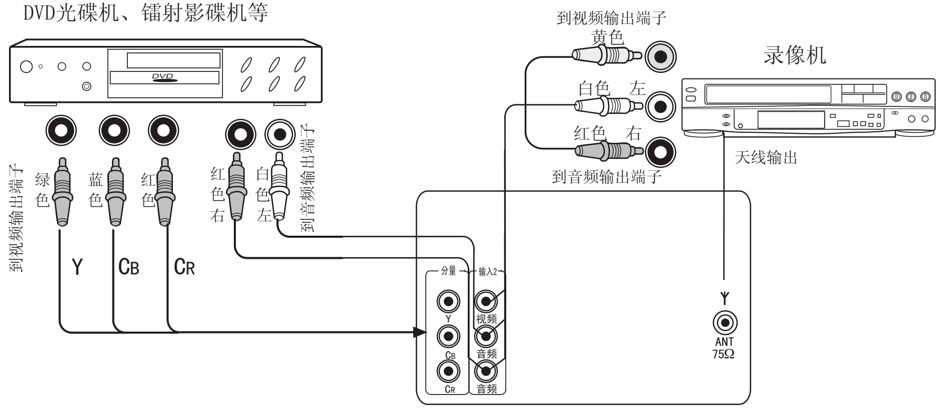
天线应定期检查

由于长期暴露在外，室外天线容易发生劣化。尤其在温泉、海滩、烟尘多的地方更是如此。如果图像不大清晰，应首先关闭电源，然后仔细检查一下天线。

注：
室内和室外天线不能同时使用，应优先使用室外天线。
建议您最好使用75Ω的同轴电缆，以消除因阻抗不匹配而导致的干扰。
天线电缆不应与电源线等捆在一起。
使用有线或闭路电视时，请将75Ω的同轴电缆线插头直接插入天线插座。

输入端子的连接方法

如将录像机、影碟机等的视、音频的输出连接到电视机的视、音频输入端子上，可收看录像机和影碟机播放的节目。



本机后部输入端子

后部输入端子的连接方法

连接方法见上图示。请同时参阅所连装置的使用说明。

1、视频2端子的使用方法：

若您想收看视频2端子输入的节目，您可以将放像设备的视频输出、伴音输出与电视机的视频2相连，并通过按遥控器上的信号源键或控制面板上的信号源键将电视机切换到视频状态，屏幕显示“视频2”。

2、分量输入（YCBCR）端子的使用方法：

若您的放像设备带有分量输出端子YCBCR时，您可以通过该端子将其与电视机的分量输入端子相连，并通过按遥控器上的信号源键或控制面板上的信号源键将电视机切换到分量输入状态，屏幕显示“分量输入”。此时应将放像设备的伴音输出连接到视频2的音频端子上。

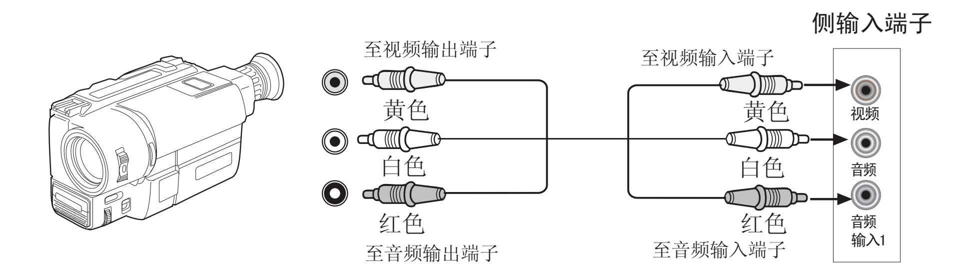
注：视频2与分量输入复用，在使用其中一组时，请将另一组拔下。

侧输入端子的连接方法

侧输入端子用来连接临时用的声像播放设备，如摄像机，连接方法见图示。

如果长时间连接声像设备，请连接到电视机后部的输入端子上。

在收看侧输入端子输入的节目时，您可以将放像设备的视频输出、伴音输出与电视机侧面的视频1相连，并通过按遥控器上的信号源键或控制面板上的信号源键将电视机切换到视频状态，屏幕显示“视频1”。



收看视频输入图像

（1）按遥控器上的信号源键或控制面板上的信号源键，将电视机置于视频状态。

（2）将录像机置于放像状态。

若需回到电视状态，只需再次按遥控器上的信号源键或控制面板上的信号源键即可。

视频/音频输入电平

	电　平	阻　抗
视频输入	1.0Vp-p	75Ω
音频输入	400mVrms	40kΩ以上

接通 /关闭电源

1 按下主电源开关键，电视机的电源接通或断开。

2 如果电源指示灯亮但屏幕上无图像出现，则电视机可能处于待机状态，若要打开电视机，可按遥控器上的待机键或电视机控制面板上的节目增/减键。

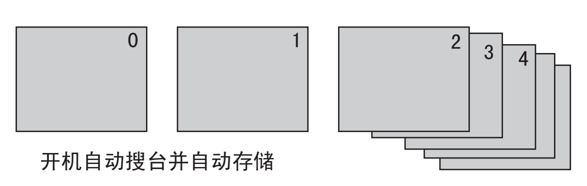
注：

1. 正在看电视时如果停电，请按下主电源开关键，断开电源。
2. 本电视机具有自动关机功能，在电视节目结束并无任何操作时，经15分钟后，本机将自动转为待机状态。
3. 待机状态：通常称为直流关机状态，此状态下，部分控制电路处在工作状态，整机主电路则处于关闭状态，一般用于暂时关闭电视机。当您想长时间关闭电视机，请使用交流关机（即按主电源开关键关闭电视机）。

观看电视节目

开机自动搜台

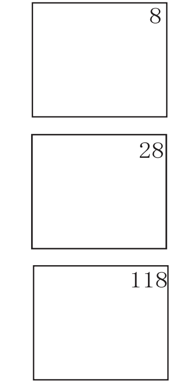
在您连接好室外天线或有线电视天线之后，按下电视机主电源开关，电视机便开始对所有符合国家标准的频道进行快速搜索并自动存储。



开机自动搜台并自动存储

注：
本机出厂时的该项设置为“开”，在首次使用开机自动搜台后将自动变为“关”，如欲再次使用开机自动搜台功能，请参照第“设定开机自动搜台”中的方法将开机自动搜台设置为“开”。

节目选择



节目直接选择

1 当要选择的节目号为0～9时，如：节目号为8，可按节目号直接选择键中的数字8即可。

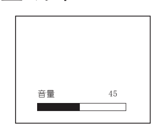
2 当要选择的节目号为10～99时，如节目号为28，可先按节目号位数键，出现“- -”后，再按节目号直接选择键中的数字2和8即可。

3 当要选择的节目号为100～199时，如节目号为118，可先按节目号位数键，出现“1- -”后，再按节目号直接选择键中的数字1和8即可。

节目连续选择

按下遥控器或控制面板上的节目增、减键，可连续向上、向下选择节目。

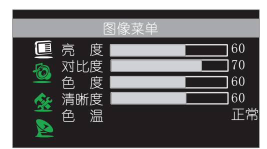
音量调节



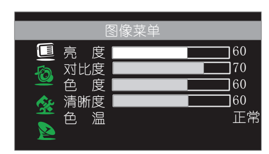
按下遥控器或控制面板上的音量增、减键，可连续调大或调小音量。

高 级 操 作

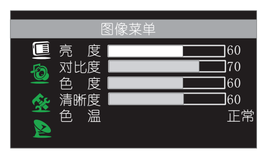
菜单键应用



1 按遥控器或本机控制面板的菜单键，弹出左图主菜单，再按菜单键，主菜单消失。出现主菜单时，按遥控器上的“节目∧”键、“节目∨”键或本机控制面板上的“节目∧”键、“节目∨”键，选择要调整的菜单项，例如“图象菜单”项，被选中的菜单项图标为白色。



2 按遥控器上的“音量∧”键或本机控制面板上的“ 音量∧”键，可进入该项的内容，例如“亮度”项为图示的子菜单。



3 按遥控器上的“节目∧”键、“节目∨”键或本机控制面板上的“节目∧”键、“节目∨”键，选择要调整的项目，被选中的项目为白色。按遥控器上的“音量∧”键、“音量∨”键或本机控制面板上的“音量∧”键、音量∨”键进行相关内容的调整，按菜单键可退回上一层菜单。

注：1. 项目选择键“节目∧”、“节目∨”和调整键“音量∧”、“音量∧”不是直接应用键，在进行菜单等的各项选择调整时，选用本组按键。
2. 在对菜单中各项进行选择调整时，遥控器上的选择调整键“节目∧”、“节目∨”、调整键“音量∧”、“音量∧”和控制面板上的“节目∧、节目∨、音量∨、音量∧”的功能一一对应。

图像调整

1 按“菜单”键进入“图象菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择要调整的项目，调整至满意的状态。

注：
1. “对比度”用来调整图像明暗差别程度。“亮度”用来调整图像整体明暗程度。“色度”用来调整图像彩色浓度。“清晰度”用来调整图像层次效果，“色温”用来调整图像底色。
2. “色调”仅在收看NTSC制式节目时出现，用于调整彩色的偏差。

伴音平衡和AVL调节

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“声音菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“平衡”项，用“音量∧”或“音量∨”键来调整左右扬声器的平衡。
3 选择“AVL”项,再按“音量∧”或“音量∨”键来选择“开”和“关”。当“AVL”项设定为开时，则使用了自动音量控制功能。

中/英文转换

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“语言”项，按“音量∧”或“音量∨”键设定为“中文”或“ENGLISH”，则字符显示为中文或者英文。

高 级 操 作

节目编辑

该操作可以人为安排节目存放位置，使节目按自己的爱好排列。

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“节目编辑”，进入“节目编辑”菜单。
3 选择“源节目”，调整节目号，设定被交换或复制的节目号。
4 选择“目标节目”，调整节目号，设定要交换或复制到的节目号。
5 选择“拷贝”或“交换”，按一次“音量∧”键，“拷贝”或“交换”后显示“OK”，即操作完成。按屏显键，退出操作画面。

定时开机与定时关机

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，按“音量∧”键选择“定时”项，设定当前时间。
3 选择“关机时间”，按数字键设定时间，则到达指定的时间时将自动关机。
4 选择“开机时间”，按数字键设定时间，再选择“节目”，设定节目号，则达到指定时间将自动开机，并且自动转到所指定的节目号。如果到达开机时间前已经开机，则到达指定时间时自动转换到指定的节目号。

日历

该功能可以显示从1900年到2049年的阳历、对应的农历及星期。

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“日历”项，进入“日历”子菜单。
3 按“音量∧”键或“音量∨”键选择年、月、日，按“节目∧”键或“节目∨”键修改数值,相应的农历就显示在下方。在日历表中，周日为红色显示。

注：在英文显示状态时，没有农历显示。

设定黑背景

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“开关选择”，按“音量∧”键进入下一级菜单。
3 选择“黑背景”，设定为“开”，则无信号状态屏幕显示黑色背景。

设定换台黑屏

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“开关选择”，按“音量∧”键进入下一级菜单。
3 选择“换台黑屏”，设定为“开”，则换台时屏幕显示黑色背景。

贴心提示功能

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“开关选择”项，按“音量∧”键进入下一级菜单。
3 选择“贴心提示”项,按“音量∧”键设定为“开”，则在开机两个小时后,屏幕出现“看电视已经两个小时了,请稍息片刻”的提示字样。

自由听功能

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“开关选择”项，按“音量∧”键进入“自由听”状态，此时屏幕不显示图像，只播放声音。
3 按音量增/减键可调节声音大小，按静音键切断声音,按其他任意键可退出自由听状态。

高级操作

推箱子游戏

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“功能菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“游戏”项菜单，按“音量∧”键进入“游戏”。

> 注：
> 音量∧ 键 音量∨键 节目∧ 键 节目∨ 键选择进入哪一关游戏,选定后按“定时”键，游戏开始；此时按音量∧ 键 音量∨键 节目∧ 键 节目∨ 键把所有的箱子推到指定的粉色菱形区域,就算过关。按“菜单”键退出游戏。

设定彩色制式和伴音制式

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“搜台菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“彩色制式”项。
按“音量∧”键或“音量∨”键设定不同的彩色制式。
3 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“伴音制式”项。
按“音量∧”键或“音量∨”键设定不同的伴音制式。

微调

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“搜台菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“微调”项，按 “音量∧”键，“音量∨”键，分别向上或向下微调至您满意。松开按键可终止微调。

手动搜台

该操作可以在当前区域向上或向下搜索节目，并存储到指定位置。
1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“搜台菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“节目号”项,调整节目号,设定存储位置。
3 选择“手动搜台”项，按 “音量∧”或“音量∨”键，向上或向下搜台。搜台过程中，按“菜单”键可终止搜台。搜到一个节目后，搜台即停止，搜到的节目被自动存储在当前位置。继续搜台，可按 “音量∧”或“音量∨”键。

自动搜台

该操作将把所有接收范围内的电视节目自低向高全面进行搜索，其中搜索到的节目存储在自当前节目号开始的位置。
1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“搜台菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“自动搜台”项，按 “音量∧”或“音量∨” 键，开始自动搜台。 搜台过程中，按 “菜单”键，可终止搜台。

> 注：
> 搜到的节目的制式设定（有关制式设定参见“设定彩色制式与伴音制式”）和开始搜索时节目的设定相同。
> 在视频状态下，“搜台菜单”项不能被选中。

设定开机自动搜台

1 按“菜单”键进入“图象菜单”，再按“节目∧”键或“节目∨”键选择进入“搜台菜单”。
2 按“音量∧”键进入项目选择状态，选择“开机自动搜台”项，设定为“开”，则下次开机自动搜台。

高 级 操 作

直接操作的功能

节目交替

直接按遥控器上的交替键，可交替地欣赏本节目之前的及现在的节目。
例如现在欣赏的节目为6，在此之前的节目为10，按下交替键，节目号为10的节目就出现，再按一次此键，节目号为6的节目出现。

视频选择

按遥控器上的信号源键或控制面板上的信号源键，电视接收状态在电视节目、视频1、视频2、分量输入之间转换。

图像模式选择

直接按遥控器上的图像模式键，可使图像状态设为特定的模式，共有“明亮”、“标准”、“柔和”、“省电模式”、“自定”五种模式。如果用户对几种模式不满意，可调整图像菜单的各项，至满意为止，所调状态自动存储在自定模式中。

静音

如接电话等原因需要暂时消音，按下静音键即可。若要恢复伴音，再按此键或音量增键。

睡眠定时

按遥控器上的定时键，可设睡眠关机时间为10-120分钟，达到指定的时间将自动关机。如设定为“关”则睡眠定时功能取消。

屏幕显示

按遥控器上的屏显键，当前正在收看的节目号将显示在屏幕上；再按一下此键，屏幕显示消失。

计时回看

利用该功能进行设定后，可任意切换节目，需要时则立即返回设定的节目。具体使用方法如下：
在收看电视节目时，直接按遥控器上的“计时回看”键，则当前节目被设定并计时（最大可计时到“23：59：59”）。随后可任意换台，或更换其它信号源的节目。再按一下“计时回看”键，计时菜单闪烁，5秒内再按该键则返回设定的节目，5秒内未按该键则计时停止，节目不变。

保修卡

请贴发票并盖销售单位章

（否则壹年保修期自出厂日期算）

保　修　事　项

1. 请将购机发票贴于左上角处，并妥善保存。
2. 服务政策如下：
   (1) 我公司坚决拥护《产品质量法》、《消费者权益保护法》以及国家关于产品的三包规定。
   (2) 免费维修时限为自购机之日起壹年内，主要部件按国家规定保修叁年。
   (3) 遥控器免费维修时限为自购机之日起壹年内。
   (4) 壹年内免费调试。
3. 下列情况之一者，不享受以上服务，但可实行收费维修。
   (1) 不能出示保修卡或有效发票的。
   (2) 发票及保修卡有涂改或保修卡与电视机条码不符的。
   (3) 由于使用、维护、保管不当，造成损坏的。
   (4) 因不可抗拒力造成损坏的。
   (5) 非承担我公司三包修理者拆动维修的。
4. 未尽事宜，可致电4006111111进行咨询。

保修卡

反 馈 联

产品型号			
序　　号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地　　址			
销售人员签字			
销售单位章			

以上内容由销售单位填写并由用户签字后由销售单位裁给海信销售分公司。

Hisense 海信

创 新 就 是 生 活

服务理念:
一日承诺,立信百年

服务宗旨:
天下事,客户的事是头等大事

服务承诺:
一经选择,天天省心

产品型号			
序　　号			
购机日期			
购机商店			
发票号码			
用户签名		电话	
地　　址			

日期	检修记录	修理员

海信集团全国统一客服热线：4006111111
海信集团服务质量监督电话：0532-83091111
海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com
地址：青岛市市南区延安三路204号
邮编：266071

简 单 故 障 的 排 除 方 法

在准备修理前，请检查下表，看看能不能找到您所遇到的故障原因。
当您确信完全按照本说明书操作，仍然不能排除故障后，您可以考虑进行修理。

现象	可能原因	解决方法
无图像	*没有连接电源线，天线或录像机。	*检查电源线，天线和录像机之连接是否正确。
无声音	*没有接通电视机电源。	*按压遥控器准备键。 *按压电视机主电源键。
无声音	*音量水平过低。 *声音被取消。	*按压音量键以提高音量水平。 *按压静音键以取消静音。
图像有雪花状斑点	*电缆已损坏或连接松脱。	*检查天线电缆以及电视机、录像机和墙上的电缆连接是否正确。
有噪音	*频道预设不准确。	*再次设定频道或微调频道。
	*天线定位方向不正确。	*调整天线方向。
图像有点线或条纹	*受周围环境（如汽车、霓虹灯、吹风机、发电机等）影响。	*不要在电视机旁使用吹风机或其它电器。 *调整天线方向以减低干扰。
图像出现重影	*广播信号受周围高山或大厦干扰。 *天线定位方向不正确。	*使用高定向天线。 *调整天线方向。
图像无色彩	*色度水平设定过低。 *彩色制式设定不当。 *天线定位方向不正确。	*加大色度水平设定。 *调整“彩色制式”设定。 *调整天线方向。
遥控器失灵	*遥控器电池可能已耗尽。 *电池极性装错。	*检查遥控器电池电量　或更换新电池再试。 *检查电池极性是否装错。

下列情况不是机器故障

*机箱发出“喀吩”声

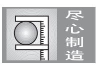
喀吩”声是机箱因温度变化而膨胀或收缩时发出的声音。它不会影响图像或声音的质量。

*荧光屏 的一部分时常产生彩色的不均匀

如果荧光屏设定在高亮度、大对比度状态，根据图像内容有可能会产生彩色的不均匀。减小亮度、对比度，可以缓解这种现象。



服务承诺按《部分商品修理更换退货责任规定》执行









RSAG2.025.1022SS(VXX)

青岛海信电器股份有限公司

地址：青岛经济技术开发区前湾港路218号

海信集团全国统一客服热线：4006111111

海信集团服务质量监督电话：0532-83091111

海信集团服务监督邮箱：service@hisense.com

